

inMusic サポートフォーム お問い合わせ方法

下記デザインの画面が表示される場合：

※お問い合わせいただくブランドによってロゴやカラーは異なります。

赤丸で囲われた「ここからログイン」をクリックして次の画面に進んでください。

サポートポータルにログイン

詳細を以下へ入力してください

あなたのメールアドレス

パスワード

このコンピューターを記憶する

パスワードをお忘れですか?

ログイン

あなたはエージェントですか?
[ここからログイン](#)

お客様はごち... [ここからログイン](#)

アカウントをお持ちの場合は、EMAIL と PASSWORD を入力し、左の赤丸で囲われた「SIGN IN」をクリックしてサインインしてください。

アカウントをお持ちではない場合は、真ん中の赤丸で囲われた「CREATE ACCOUNT」をクリックしてアカウント作成を行ってください。

※アカウント作成方法については下記リンク先をご参照ください。

https://www.inmusicbrands.jp/support/data/Akai_Setup_Guide.pdf

パスワードを忘れた場合は、右の赤丸で囲われた「Forgot Your Password?」をクリックしてパスワードの再設定を行ってください。

inMusic

EMAIL * PASSWORD *

YOUR E-MAIL ADDRESS YOUR PASSWORD

[Forgot Your Password?](#)

[SIGN IN](#) [CREATE ACCOUNT](#)

*By logging in, you acknowledge you are at least 18 years old, and agree to InMusic's [Privacy Policy](#) and [Terms of Use](#).

サインイン、もしくはアカウント作成が完了したら次ページの画面に進みます。

下記デザインの画面が表示される場合：

※お問い合わせいただくブランドによってロゴやカラーは異なります。

新しくお問い合わせを開始する場合は左の赤丸で囲われた「新規サポートチケット」をクリックしてお問い合わせ入力画面に進んでください。



入力画面で各項目に入力・選択して「送信」をクリックするとお問い合わせが完了します。

※選択したお問い合わせの 카테고리によってフォームの内容も変わります。

Advance 25

How can we help? * **「*」が付いた項目は入力・選択が必須です**

Presales Product Questions

Phone **スムーズなお問い合わせのため、必須項目以外もなるべく詳しく入力・選択してください**

Subject * ここに件名を入力します **お問い合わせ件名**

Your message * **B I U** **ここに本文を入力します お問い合わせ内容を具体的に記載してください**

+ ファイルを添付 **エラー画面のスクリーンショット、製品状態の写真、購入証明などを添付します**

私はロボットではありません **この項目が表示された場合は、必ずチェックをオンにしてください**

RECAPTCHA
プライバシーポリシー

送信 キャンセル

過去のお問い合わせの状況を確認したい場合は、右の赤丸で囲われた「チケットステータスを確認」をクリックしてください。

「件名 #チケット番号」をクリックすると詳細画面へ進みます。

オープンまたは保留中 * **ステータスを選択** チケットをエクスポート

並び替え作成日 *

test # **件名 #チケット番号**

月, 6 2月 at 8:15 午後 to 作成 エージェント

Awaiting your Reply

詳細画面から返信内容の確認や、赤丸で囲われたフォームに入力して追加の問い合わせを行うことができます。

The screenshot displays a customer support interface. On the left, a chat window shows a message from a customer (red circle icon) with the text "test". Below it, a response from "Denon DJ" (blue circle icon) is shown, including contact information for inMusic Japan株式会社 and a list of supported brands. At the bottom of the chat, a red circle highlights a button that says "ここをクリックしてこのチケットに返信" (Click here to reply to this ticket). On the right side, there is a form with several dropdown menus: "Country" (Japan), "Brand" (Denon DJ), "Product" (DN-S3500), and "How can we help?" (Presales Product Questions). There is also a "Phone" input field and a red "更新" (Update) button.

以上がお問い合わせ方法の概要となります。