

## inMusic Japan 注文処理&業務サポート求人内容

**職務：** 注文処理&業務サポート

**業種：** 経理/人事

**雇用形態：** 契約社員/パートタイム（正社員登用あり）

### 職務についての説明：

より一歩踏み込んだカスタマーサービスをするのが好きですか？それなら、ぴったりの仕事です！

主要取引先との受注管理・処理、優れたコミュニケーション能力、製造・流通・小売業における業界経験を通じて、成功したカスタマーサービスをお届けします。コラボレーションチーム環境で仕事を楽しむなら、このポジションは間違いありません！

### 会社概要：

inMusic は音楽技術と電子機器のリーディングカンパニーです。コラボレーションと発明を通して、それぞれの inMusic ブランドは DJ 機器、作曲機器、業務用機器、楽器、家電機器における最新の技術、デザイン、テクノロジーをお届けします。

### 業務内容：

- ・受注業務
- ・取引先管理
- ・電話対応
- ・オープンでインタラクティブなコミュニケーションで信頼関係を築く
- ・正確な受注対応と入力
- ・顧客からのクレーム解決
- ・データ抽出、納品時間の管理、在庫・納期確認の対応
- ・人事・業務関連のお仕事と特別プロジェクトのサポート

### 応募条件、理想とする人物像：

- ・2年以上の製造・流通・小売業における業界のカスタマーサービス経験
- ・分析力、クリティカルシンキング、問題解決力、カスタマーサービススキルに優れている
- ・マイクロソフトオフィス、特にエクセルに精通している
- ・優れた電話対応スキル
- ・CRM（顧客関係管理）システムとプロセスの経験
- ・マルチタスク、優先順位、時間管理が出来る
- ・英語能力があればプラス